

# Privacyreglement

Kracht door balans – Biofeedback opleiding (afgekort tot KdB), met als subnaam Biofeedback Workshops Europe, organiseert bij- en nascholing op HBO en WO niveau. Om onze activiteiten te kunnen uitvoeren, verwerken wij persoonsgegevens. Hoe gaan wij met uw gegevens om en waar worden ze voor gebruikt? Wat zijn uw rechten m.b.t. uw gegevens? In dit privacyreglement lichten wij dit toe. We gebruiken daarbij de volgende termen:

- **Persoonsgegevens:** gegevens die direct of indirect iets over u zeggen, zoals uw naam en adres, e-mailadres, beroep, et cetera.
- **Verwerken:** alles wat met persoonsgegevens kan worden gedaan, zoals het verzamelen, opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

## Van wie verwerkt KdB persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van cursisten. Daarbij worden de cursistgegevens gekoppeld aan de opleidingsactiviteit waaraan deelgenomen is.

## Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Kracht door balans – Biofeedback opleiding / Biofeedback Workshop Europe is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

## Waarom verwerkt KdB persoonsgegevens?

Dat doen we voor verschillende doelen:

- Deelname aan opleidings- en supervisie activiteiten die wij organiseren
- Aanvraag van accreditatie bij beroepsverenigingen
- Incasso van facturen voor deelname aan opleiding/supervisie of aankoop via de webshop
- Uitbesteden van niet betaalde facturen aan bijvoorbeeld een deurwaarder
- Het oplossen van geschillen en behandeling van klachten.

We hebben ook een *wettelijke verplichting* om uw gegevens te gebruiken. Dit geldt voor:

- Controle van de financiële administratie (accountant);
- Het delen van gegevens met derden, zoals de Belastingdienst;

En soms heeft u ons *toestemming* gegeven om uw gegevens te gebruiken, zoals uw email adres voor ontvangst van de nieuwsbrief. Dit houden we netjes bij.

## Hoe gaat KdB met uw persoonsgegevens om?

Wij respecteren en beschermen uw persoonsgegevens. We hanteren daarbij de volgende regels:

1. We gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om;

2. We gebruiken uw gegevens alleen voor de levering van diensten aan u. We verkopen uw gegevens dus niet aan anderen;
3. We verwerken niet meer gegevens dan nodig;
4. Wanneer uw gegevens niet langer bewaard mogen worden, vernietigt het NIP deze. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt en de wettelijke bewaartermijnen. De bewaartermijn kan per doel verschillen.

### **Wie kunnen uw persoonsgegevens inzien?**

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt door medewerkers die de gegevens voor hun werk nodig hebben. Anderen kunnen uw persoonsgegevens niet verwerken. Daarnaast hebben onze medewerkers een geheimhoudingsplicht.

We delen persoonsgegevens met Formdesk, waar onze inschrijfformulieren gehost worden. Met Formdesk is een verwerkersovereenkomst gesloten.

### **Welke regels gelden voor de door bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij de verwerking van persoonsgegevens is KdB onder meer gebonden aan:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Uitvoeringswet AVG (UAVG)

### **Kan ik zien welke persoonsgegevens KdB van mij verwerkt?**

Ja, dat kan. Vraag gerust een overzicht bij ons op. U mag ons ook vragen om de persoonsgegevens die wij van u hebben:

- aan te passen
- te wissen (houd er rekening dat wij ondanks uw verzoek moeten kunnen blijven beschikken over gegevens over u om bijvoorbeeld een klacht ook na beëindiging van het lidmaatschap te kunnen behandelen zoals in onze statuten is vermeld of om het opnieuw aanvragen van het lidmaatschap te beoordelen)
- over te dragen aan iemand anders.

Ook heeft u het recht om persoonsgegevens (tijdelijk) niet te laten verwerken.

Stuur uw verzoek naar [info@biofeedbackworkshops.eu](mailto:info@biofeedbackworkshops.eu) dan maken wij het voor u in orde. Vergeet niet een kopie van een geldig identiteitsbewijs mee te sturen, zonder foto en BSN.

Op [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl) leest u hoe dat moet.

De volgende gegevens kunnen we u niet verstrekken:

- Persoonsgegevens die gebruikt worden voor voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;
- Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik;
- Documenten waarin persoonsgegevens van anderen zijn opgenomen.